

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

Die Honigmanufaktur **Biogartenhonig** (kurz als **biogartenhonig** bezeichnet) betreibt unter <http://biogartenhonig.at> ein Internetportal, über das Waren bestellt werden können (nachfolgend Webshop). Für Bestellungen bzw. Verträge, die über diesen Webshop vorgenommen bzw. abgeschlossen werden oder persönlich, telefonisch, per Email, per Fax oder per Post eingehen, gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäfts- und Nutzungsbedingungen. Abweichende Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden/der Kundin werden von **biogartenhonig** nicht anerkannt, es sei denn, Abweichendes wird schriftlich vereinbart. Inhaberin ist Mag. Daniela Schmidt.

## 1. Kauf- und Lieferbedingungen

**1.1.** Bestellungen über den Webshop werden ausschließlich von geschäftsfähigen KundInnen mit Wohnsitz im Gebiet der Republik Österreich entgegengenommen.

**1.2.** Die Warenangebote im Webshop und im Rahmen eines Lagerverkaufes sind freibleibend. Mit Anklicken des Buttons „Bestellung absenden“ am Ende des Bestellvorgangs gibt der Kunde/die Kundin eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Dies ist außerdem der Fall, wenn der Kunde/die Kundin seine/ihre Bestellung auf eine andere genannte Art (persönlich, telefonisch, per Fax, per E-Mail oder postalisch) gegenüber **biogartenhonig** durchführt. Biogartenhonig bestätigt dem Kunden/der Kundin den Eingang der Bestellung im elektronischen Bestellsystem unverzüglich zunächst auf dem Bildschirm und in jedem Fall anschließend auch per E-Mail.

**1.3.** Ein Vertrag über die Lieferung der Waren kommt erst durch eine ausdrückliche Bestellannahme durch **biogartenhonig** oder mit Lieferung der Waren zustande. Erhält der Kunde/die Kundin binnen zwei Wochen nach Abgabe der verbindlichen Bestellung keine ausdrückliche Bestellannahme oder eine Warenlieferung seitens **biogartenhonig**, ist er/sie nicht mehr an seine Bestellung gebunden.

**1.4. Biogartenhonig** wird grundsätzlich jede Bestellung annehmen, behält sich jedoch ausdrücklich die Möglichkeit vor, in bestimmten Fällen keinen Vertrag abzuschließen. Dies insbesondere dann,

- wenn auf der Website Schreib- oder Druckfehler vorhanden sind, die Grundlage des Angebots des Kunden/der Kundin werden
- wenn sich aus den Angaben des Kunden/der Kundin der begründete Verdacht ergibt, dass der Kunde/die Kundin seine(n)/ihre(n) vertraglichen Verpflichtungen nicht ordnungsgemäß erfüllen wird
- wenn aufgrund eines nicht vertragstreuen Verhaltens des Kunden/der Kundin im Zuge der Abwicklung eines anderen Kaufvertrages der Verdacht besteht, dass der Kunde/die Kunden seine/ihre vertraglichen Verpflichtungen wieder nicht ordnungsgemäß erfüllen wird.

**1.5. Biogartenhonig** behält sich vor, Abweichungen hinsichtlich Farbe, Design und Form vorzunehmen, soweit die gelieferten Waren in Qualität und Preis den bestellten Waren entsprechen.

**1.6.** Zahlungen können von KundInnen mit Wohnsitz in Österreich per Barzahlung bei Hauszustellung oder Abholung ab Hof geleistet werden.

**1.7.** Im Falle einer Betrugshandlung bei Kauf hält sich **biogartenhonig** vor, rechtliche Schritte gegen den Kunden/die Kundin einzuleiten.

## **2. Widerrufsrecht**

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns:

**biogartenhonig**, Tegelweg 21, 1220 Wien, Tel: 0699 10060860, E-Mail: [info@biogartenhonig.at](mailto:info@biogartenhonig.at)

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das auf [biogartenhonig.at](http://biogartenhonig.at) zum Download bereit gestellte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

## **3. Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich allfälliger Lieferkosten, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben.

Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden/übergeben.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung/Rückgabe der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

#### **4. Ausschluss des Rücktrittsrechts**

Das Rücktrittsrecht besteht nicht bei Lieferungen von Waren, die nach Kundenspezifikationen angefertigt werden, die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind, die auf Grund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind oder schnell verderben können bzw. deren Verfallsdatum überschritten wurde.

#### **5. Preise und Liefer- bzw. Versandkosten**

**5.1.** Sämtliche im Webshop angegebenen Preise sind Endpreise in Euro inklusive der jeweils gültigen Umsatzsteuer.

**5.2.** Derzeit sind Abholung ab Hof und Zustellung im Raum Wien möglich. Die Lieferkosten ergeben sich aus der Zustellart sowie dem Gesamtwert und Gesamtgewicht der Lieferung. Derzeit liefern wir versandkostenfrei ab dem angegebenen Bestellwert im Raum Wien. Darunter fallen Kosten für Zustellung an. Etwaige Verpackungs- und Versandkosten fallen gegebenenfalls zusätzlich an und werden gesondert berechnet.

**5.3. Biogartenhonig** behält sich ausdrücklich vor, etwaige Versandkosten in Zukunft anzupassen. Die Versandkosten können abhängig von den bestellten Produkten und der Zahlungsart divergieren. Sie werden dem Kunden/der Kundin vor Abgabe einer verbindlichen Bestellung im Einzelnen mitgeteilt.

#### **6. Lieferungen**

**6.1. Biogartenhonig** ist zu Teillieferungen berechtigt.

**6.2.** Sofern nicht anders vereinbart, erfolgt die Lieferung/Zustellung ab Lager an die vom Kunden/von der Kundin angegebene Adresse. Im Regelfall beträgt die Lieferzeit fünf Werktage ab dem Folgetag der Bestellung, wobei der Samstag nicht als Werktag zählt.

#### **7. Liefervorbehalt**

**7.1.** Die Lieferung erfolgt unter dem Vorbehalt, dass **biogartenhonig** die Ware auf Lager hat bzw. die Ware lieferbar ist. Ein Schadenersatzanspruch aufgrund einer ausbleibenden Lieferung gilt bei bloß leichter Fahrlässigkeit von **biogartenhonig** als ausgeschlossen.

#### **8. Zahlungen**

**8.1.** Der Kaufpreis ist spätestens bei Lieferung bzw. Abholung der Ware ohne Abzug fällig. Dies gilt auch für Teillieferungen, bei denen der Kaufpreis für die jeweils gelieferten Teilmengen zu bezahlen ist.

**8.2.** Der Kunde/die Kundin bezahlt ausschließlich an **biogartenhonig**, die nötigen Daten werden Ihnen nach Bestellung mitgeteilt.

**8.3.** Derzeit akzeptiert **biogartenhonig** ausschließlich Barzahlung bei Zustellung oder Abholung ab Hof.

**8.4.** Etwaige Kosten des Zahlungsverkehrs gehen bei ordentlicher Vertragsabwicklung zu Lasten des Kunden. Bei Barzahlung werden keine Aufschläge berechnet.

**8.5.** Unabhängig von der aktuellen Methode Barzahlung fordert **Biogartenhonig** seine KundInnen auf, keinesfalls Kreditkartendaten in E-Mails zu senden.

## **9. Eigentumsvorbehalt**

**9.1.** Bis zur vollständigen Begleichung aller jeweiligen Rechnungsposten bleibt die gelieferte Ware Eigentum von **biogartenhonig**.

## **10. Verzug, Aufrechnungen, Zurückbehaltung**

**10.1.** Bei Zahlungsverzug werden dem Kunden/der Kundin Verzugszinsen in gesetzlicher Höhe berechnet. Die Geltendmachung eines weitergehenden Schadens bleibt ausdrücklich vorbehalten. Ein Zurückbehaltungsrecht kann der Kunde/die Kundin nur ausüben, sofern sein Gegenanspruch aus dem gleichen Vertragsverhältnis beruht. Ein Recht zur Aufrechnung steht dem Kunden/der Kundin nur zu, wenn seine Gegenansprüche entweder rechtskräftig festgestellt, unbestritten oder von **biogartenhonig** anerkannt sind.

## **11. Garantie & Gewährleistung**

**11.1.** Sollten gelieferte Artikel offensichtlich Material- oder Herstellungsfehler aufweisen, wozu auch Transportschäden zählen, so wird ersucht, solche Fehler gegenüber **biogartenhonig** umgehend zu reklamieren.

**11.2.** Beanstandungen können nur innerhalb von zwei Tagen nach Warenauslieferung anerkannt werden.

## **12. Haftung**

**12.1.** Für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer fahrlässigen Pflichtverletzung von **biogartenhonig** oder einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen von **biogartenhonig** beruhen, haftet **biogartenhonig** unbeschränkt.

**12.2.** Im Übrigen haftet **biogartenhonig** nur für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit auch seiner gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen, sofern nicht eine Pflicht verletzt wird, deren Einhaltung für die Errichtung des Vertragszweckes von besonderer Bedeutung ist. Bei Verletzung einer dieser Pflichten haftet **biogartenhonig** auch für leichte Fahrlässigkeit.

**12.3.** Die Haftung wird jedoch summenmäßig auf einen Betrag in Höhe von EUR 600,- beschränkt sowie auf solche Schäden, mit deren Entstehung im Rahmen eines Warenkaufvertrages typischerweise gerechnet werden muss.

**12.4.** Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

## **13. Disclaimer / Haftung für Links**

**13.1.** Das Angebot im Webshop enthält Links zu externen Internet-Seiten, auf deren Inhalte **biogartenhonig** keinen Einfluss hat. Für die Inhalte der verlinkten Seiten ist daher der jeweilige Anbieter verantwortlich. Sollten auf verlinkten Seiten Rechtsverletzungen bekannt werden, ersucht **biogartenhonig** die NutzerInnen des Webshops um Mithilfe, um gegebenenfalls den Link entfernen zu können.

## **14. Gewerbliche Schutzrechte**

**14.1.** Die gewerblichen Schutzrechte für die eigenen Inhalte (z.B. Grafiken, Sounds, Texte, Datenbanken) liegen bei **biogartenhonig**. Eine Vervielfältigung oder Verbreitung dieser Inhalte in anderen (auch elektronischen oder gedruckten) Publikationen oder eine Verwendung der Marke ist ohne ausdrückliche Zustimmung von **biogartenhonig** nicht gestattet.

**14.2.** Die Veröffentlichungen im Webshop unterliegen dem österreichischen Urheberrecht. Die Vervielfältigung, Bearbeitung, Verbreitung und jede Art der Verwertung außerhalb der Grenzen des Urheberrechtes bedürfen der schriftlichen Zustimmung des jeweiligen Verfassers/der Verfasserin. Beiträge Dritter sind als solche gekennzeichnet. Downloads und Kopien dieser Seite sind nur für den privaten, nicht aber für den kommerziellen Gebrauch gestattet.

## **15. Datenschutz und Datensicherheit**

**15.1.** Im Rahmen der gesetzlich zulässigen und unter Berücksichtigung der jeweiligen schutzwürdigen Interessen findet gegebenenfalls zur Bonitäts- und Kreditprüfung ein Datenaustausch statt. Die Daten werden dabei streng vertraulich und entsprechend den gesetzlichen Vorgaben behandelt.

## **16. Schlussbestimmungen**

**16.1.** Der Kunde/die Kundin kann Rechte und Pflichten aus diesem Vertrag nur mit vorheriger schriftlicher Zustimmung von **biogartenhonig** auf einen Dritten übertragen.

**16.2.** Für alle Ansprüche aus diesem Vertrag gilt ausschließlich das Recht der Republik Österreich unter Ausschluss des internationalen Privatrechts und des UN-Kaufrechts.

**16.3.** Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB rechtsunwirksam sein oder werden, so berührt dies nicht die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen.